

REGULAMIN UCZESTNICTWA W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

Katrin Partner Plus

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady funkcjonowania i warunki uczestnictwa, w tym zasady przyznawania punktów w Programie lojalnościowym (dalej: **Program**) w zakresie dotyczącym sprzedaży produktów METSA TISSUE KRAPKOWICE Sp. z o.o. z siedzibą w Krapkowicach (dalej: **METSA TISSUE** lub **Spółka**) marki KATRIN, przygotowanym dla wyznaczonych przedstawicieli handlowych wybranych dystrybutorów współpracujących z METSA TISSUE i posiadających w swoim asortymencie produkty marki KATRIN oraz właścicieli firm dystrybuujących produkty marki KATRIN (dalej: **Uczestnicy**).
- 1.2. Organizatorem i realizatorem Programu jest spółka **Look Ad Buczyk Sp. k.** z siedzibą w Poznaniu (60-319), ul. Ptasia 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000501152, NIP: 7792420499 (dalej: **Organizator**).
- 1.3. Przystępując do Programu, Uczestnik akceptuje zasady i warunki uczestnictwa określone w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Program jest realizowany na terytorium Polski **od dnia 1 września 2025 r. do dnia 30 listopada 2025 r.** Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Programu, o czym w określonym czasie poinformuje wszystkich Uczestników.
- 1.5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu bez podania przyczyny. Wówczas Uczestnicy zostaną o tym poinformowani za pośrednictwem Platformy z odpowiednim, co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Organizator informuje Uczestników o konieczności wymiany zgromadzonych punktów na nagrody w ustalonym terminie opublikowanym na Platformie. Wymiana punktów na nagrody następuje zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, w tym w punkcie 4.4 Regulaminu.
- 1.6. Organizatorowi jak i METSA TISSUE przysługują wyłączne prawa autorskie i prawa własności intelektualnej do Programu, jego promocji oraz nazwy.
- 1.7. METSA TISSUE przysługują wyłączne prawa autorskie i prawa własności intelektualnej do przygotowanych przez niego materiałów tekstowych i graficznych związanych z produktami marki KATRIN.
- 1.8. Celem Programu jest pobudzenie sprzedaży produktów METSA TISSUE, premiowanie aktywnej sprzedaży produktów, rozwój lojalności i zaangażowania we współpracę ze Spółką oraz wzmocnienie jej wizerunku jako atrakcyjnego partnera biznesowego, dbającego o pracowników/właścicieli dystrybutorów, którzy pomagają sprzedawać produkty METSA TISSUE. Do głównych założeń Programu należy możliwość zbierania punktów wymienianych na nagrody rzeczowe lub nagrody w postaci kart podarunkowych.
- 1.9. Program jest prowadzony za pośrednictwem platformy znajdującej się pod adresem www.katrinpartnerplus.com, poprzez którą zalogowani Uczestnicy mogą wypełniać określone w Regulaminie obowiązki (dalej: **Platforma**).
- 1.10. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.

2. Uczestnicy i zasady przystąpienia do Programu

- 2.1. W Programie mogą uczestniczyć wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Polski, będące podmiotami, o których mowa w punkcie 1.1 powyżej i wskazane w punkcie 1.1 inne podmioty, niż osoby fizyczne (Uczestnicy). W przypadku osób fizycznych, do Programu mogą przystąpić osoby nieprowadzące działalności gospodarczej oraz osoby prowadzące działalność gospodarczą.
- 2.2. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest:
 - 2.2.1. otrzymanie zaproszenia od Organizatora – kandydaci na Uczestników Programu zostaną wyznaczeni spośród przedstawicieli handlowych wybranych dystrybutorów, właścicieli firm dystrybuujących produkty METSA TISSUE;
 - 2.2.2. w przypadku Uczestników rejestrujących się bezpośrednio na Platformie:
 - a) wypełnienie przez Uczestnika formularza uczestnictwa na Platformie składającego się z następujących pól: imię, nazwisko (osoba fizyczna), nazwa (inny Uczestnik niż osoba fizyczna), e-mail, numer telefonu, rodzaj zatrudnienia (osoba fizyczna), rodzaj rozliczenia i nazwa hurtowni. Uczestnik może zmienić hasło do konta, a także, w przypadku jego utraty, zwrócić się do Organizatora o wygenerowanie nowego hasła; Uczestnik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych logowania do konta oraz do nieudostępniania konta ani danych logowania osobom trzecim;
 - b) zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na formularzu uczestnictwa).
- 2.3. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
- 2.4. Uczestnik Programu zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji, do których uzyskał dostęp w związku z uczestnictwem w Programie.
- 2.5. Uczestnik Programu zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
- 2.6. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy, ani członkowie władz Spółki, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady zbierania punktów

- 3.1. Uczestnicy zbierają punkty za działania dotyczące realizowanej w danym miesiącu sprzedaży określonych produktów METSA TISSUE biorących udział w Programie oraz wykonywanie dodatkowych zadań wskazanych przez Organizatora; punkty będą przyznawane za działania dotyczące realizowanej w danym miesiącu sprzedaży określonych produktów METSA TISSUE zgodnie z informacją na Platformie oraz za wykonywanie innych zadań wskazywanych okresowo przez Organizatora i opisanych na Platformie.
- 3.2. Uczestnik dokumentuje uzyskane wyniki sprzedażowe. W tym celu zobowiązany jest do przesłania do Organizatora przez właściwego dla Uczestnika dystrybutora produktów marki KATRIN w formie mailowej, na koniec każdego miesiąca, zbiorczego

zestawienia składającego się z miesięcznego raportu dotyczącego sprzedanych przez Uczestnika produktów METSA TISSUE – i to za pośrednictwem Key Account Managera z ramienia METSA TISSUE (dalej: **Zbiornicze Zestawienie**). Za brak doprowadzenia do realizacji tego obowiązku przez wskazane wyżej podmioty, Organizator nie odpowiada. Zbiornicze Zestawienie sprzedaży Uczestnika zostanie udostępnione na indywidualnym koncie Uczestnika na Platformie.

- 3.3. Po osiągnięciu przez Uczestnika określonych wyników sprzedażowych w ramach Programu, Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora za pośrednictwem Platformy o osiągnięciu określonej liczby punktów.
- 3.4. Weryfikacja i przydzielanie punktów za wykonanie przez Uczestników dodatkowych zadań będzie dokonywane przez specjalistę z ramienia Organizatora po ewentualnej konsultacji z Key Account Managerem z ramienia METSA TISSUE. Przydzielanie punktów następuje na podstawie kryteriów zgodnych z wytycznymi zamieszczonymi na Platformie. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania dodatkowego premiowania za wykonywanie przez Uczestników dodatkowych zadań wskazywanych okresowo na Platformie, po poinformowaniu Uczestników o takim zamiarze za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz Platformy z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 3.5. Organizator jest uprawniony do odebrania przyznanych Uczestnikowi punktów w przypadku, gdy okaże się, że miesięczne Zbiornicze Zestawienie, na podstawie którego zostały przyznane Uczestnikowi punkty przez Organizatora, zawiera nieprawidłowe lub nieodpowiadające rzeczywistości wyniki sprzedażowe.
- 3.6. W przypadku, gdy miesięczne Zbiornicze Zestawienie ponownie zawiera dane nieprawidłowe, niezgodne ze stanem faktycznym, Organizator ma prawo jednostronnie wyłączyć Uczestnika z udziału w niniejszym Programie. Wyłączenie Uczestnika z udziału w Programie wywołuje skutek w dniu poinformowania Uczestnika o wyłączeniu z Programu przez Organizatora i nie wymaga uprzedniego upomnienia, bądź ostrzeżenia przez Organizatora. W razie wyłączenia Uczestnika z Programu, traci on jednocześnie wszystkie przyznane przed wyłączeniem punkty uzyskane na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 3.7. Uczestnik, który otrzymał zaproszenie do Programu w trakcie jego obowiązywania, uprawniony jest do uzyskiwania punktów za wyniki sprzedażowe osiągane przez Uczestnika w okresie po zarejestrowaniu się przez Uczestnika na Platformie.

4. Zasady przyznawania nagród

- 4.1. Zebrane przez Uczestnika punkty będą mogły zostać wymienione na nagrody w postaci nagród rzeczowych lub kart podarunkowych, wedle wyboru Uczestnika. Uczestnik dokonuje wyboru poprzez Platformę.
- 4.2. Przyznawanie nagród następować będzie na podstawie zestawienia wyników sprzedażowych złożonych przez Uczestników, bazując na zdobytej przez nich liczbie punktów.
- 4.3. W przypadku nagród w postaci kart podarunkowych, przyznawane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich zamówienia przez Uczestnika, po wykazaniu spełnienia warunków ich przyznania – karta podarunkowa opiewać będzie na kwotę wynikającą z wymienionych przez Uczestnika punktów – według przelicznika z pkt 4.4.
- 4.4. Minimalna liczba punktów, która może zostać wymieniona na kartę podarunkową, wynosi 100 punktów - równowartość 50 złotych (próg minimalny). Po przekroczeniu progu minimalnego, punkty mogą być wymieniane w oparciu o przelicznik 2 pkt = 1zł.

Powyżej wskazane zasady wymiany punktów dotyczą zarówno obecnych Uczestników, jak również Uczestników, którzy zrezygnują z udziału w Programie, zostaną wykluczeni z Programu czy też w przypadku zakończenia Programu.

- 4.5. Wykaz dostępnych nagród rzeczowych i kart podarunkowych znajduje się na Platformie.
- 4.6. Wybór nagrody rzeczowej lub karty podarunkowej przez Uczestnika realizowany będzie na podstawie zamówienia złożonego przez Uczestnika na Platformie.
- 4.7. Po dokonaniu przez uprawnionego do otrzymania nagrody rzeczowej Uczestnika, Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem, który dokonał zamówienia nagrody rzeczowej lub karty podarunkowej, celem potwierdzenia adresu ich dostarczenia.
- 4.8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niektórych nagród rzeczowych wskazanych na Platformie na inne, w przypadku gdy z przyczyn niezależnych od Organizatora, wydanie danej nagrody nie będzie możliwe, w szczególności w przypadku zmiany dostępności danego produktu na rynku. Ewentualna zmiana nagrody rzeczowej nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie. O zmianie nagrody Organizator poinformuje Uczestnika za pośrednictwem Platformy.
- 4.9. Organizator dokona wysyłki nagród rzeczowych na rzecz Uczestników w okresie do 30 dni od dnia dokonania wyboru nagrody.
- 4.10. Uczestnik zobowiązany jest do wykorzystania zgromadzonych punktów do dnia 10 grudnia 2025 r. Wymiana punktów na nagrody następuje zgodnie z zasadami określonymi powyżej, w tym w punkcie 4.4 Regulaminu. W przypadku braku wykorzystania zgromadzonych punktów w wyżej wskazanym terminie, punkty zostaną anulowane, a Uczestnik traci możliwość ich wymiany na nagrody. O wyżej wskazanym obowiązku i zbliżającym się terminie do wymiany punktów na nagrody, Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora za pośrednictwem Platformy.
- 4.11. Punkty są przyznawane za indywidualne wyniki sprzedażowe uzyskane przez danego Uczestnika; punkty oraz prawo do nagrody nie mogą być przeniesione na innego Uczestnika ani na żadną inną osobę trzecią.

5. Zakończenie Programu i utrata statusu Uczestnika

- 5.1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Rezygnacja odbywa się na podstawie oświadczenia Uczestnika o rezygnacji, złożonego Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku rezygnacja staje się skuteczna w dniu otrzymania przez Organizatora ww. oświadczenia.
- 5.2. W przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Uczestnik zobowiązany jest do wykorzystania zgromadzonych punktów w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Wymiana punktów na nagrody następuje zgodnie z zasadami określonymi powyżej, w tym w punkcie 4.4 Regulaminu. W przypadku braku wykorzystania zgromadzonych punktów w wyżej wskazanym terminie, punkty zostaną anulowane, a Uczestnik traci możliwość ich wymiany na nagrody.
- 5.3. Uczestnik posiadający indywidualne konto na Platformie, który zakończy współpracę z METSA TISSUE, zobowiązany jest do wykorzystania zgromadzonych punktów i złożenia zamówienia dotyczącego nagrody w terminie 30 dni od dnia zakończenia współpracy z METSA TISSUE. O wyżej wskazanym obowiązku Uczestnik zostanie

poinformowany przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej i wiadomości SMS. Wymiana punktów na nagrody następuje zgodnie z zasadami określonymi powyżej, w tym w punkcie 4.4 Regulaminu. W przypadku braku wykorzystania przez Uczestnika zdobytych punktów i złożenia zamówienia dotyczącego nagrody w wyżej wskazanym terminie, punkty zostaną anulowane, a Uczestnik traci możliwość ich wymiany na nagrody; jednocześnie indywidualne konto Uczestnika na Platformie zostanie usunięte.

- 5.4. Uczestnik może zostać wykluczony z Programu ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niemożności wykonywania przez Uczestnika obowiązków wynikających z Regulaminu, w szczególności, w sytuacji gdy dystrybutor lub sieć handlowa, z którą Uczestnik współpracuje, podejmie decyzję o rezygnacji z udziału w Programie wszystkich lub jednego z przedstawicieli handlowych lub pracowników (w związku z czym spełnienie warunku udziału w Programie, jakim jest dostarczanie Zbiorczych Zestawień nie będzie już możliwe). O wykluczeniu z Programu Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku wykluczenia z Programu, Uczestnik zobowiązany jest do wykorzystania zgromadzonych punktów w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o wykluczeniu z Programu. Wymiana punktów na nagrody następuje zgodnie z zasadami określonymi powyżej, w tym w punkcie 4.4 Regulaminu. W przypadku braku wykorzystania zgromadzonych punktów w wyżej wskazanym terminie, punkty zostaną anulowane, a Uczestnik traci możliwość ich wymiany na nagrody.

6. Opodatkowanie

- 6.1. Program zostanie przeprowadzony i rozliczony zgodnie z obowiązującymi polskimi przepisami podatkowymi.
- 6.2. Sposób opodatkowania nagród będzie zależny od statusu prawnego Uczestnika:
- 6.3.1. W przypadku zgłoszenia Uczestnika jako przedsiębiorcy, nagrody otrzymane przez Uczestnika w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, stanowić będą przychód z działalności gospodarczej i powinny zostać opodatkowane samodzielnie przez Uczestnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi; Organizator ponadto informuje, że w miesiącu, w którym do Uczestnika zostanie wysłana nagroda, zostanie wystawiona nota księgowa, która zostanie wysłana przez Organizatora na adres e-mail Uczestnika.
- 6.3.2. W przypadku, gdy Uczestnik zadeklarował swój udział w Programie jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, nagrody otrzymane przez Uczestnika będą stanowiły dla Uczestnika przychód podlegający opodatkowaniu zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych; Organizator sporządzi informację PIT-11, którą prześle do wskazanego przez Uczestnika Urzędu Skarbowego oraz przekaze Uczestnikowi drogą elektroniczną zgodnie z treścią udzielonej przez Uczestnika zgody. Jeżeli przekazanie PIT-11 drogą elektroniczną nie będzie możliwe, PIT-11 zostanie przesłany Uczestnikowi w formie pisemnej na wskazany przez Uczestnika adres. Uczestnik powinien uwzględnić przychód z tytułu nagrody w swoim rozliczeniu podatkowym.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu organizacji i realizacji Programu jest **METSA TISSUE KRAPKOWICE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krapkowicach (47-300), ul. Opolska 103 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000344332, NIP: 5252468691, REGON: 142180236 (dalej: **Administrator** lub **METSA TISSUE**).

Administrator przetwarza następujące dane osobowe Uczestnika w związku z realizacją Programu:

- a) Imię
- b) Nazwisko
- c) Nazwa hurtowni
- d) Adres e-mail
- e) Numer telefonu komórkowego
- f) Informacja o formie przystąpienia do programu (osoba fizyczna czy osoba prowadząca działalność gospodarczą)
- g) Dane dotyczące uzyskanych wyników sprzedażowych
- h) Dane wynikające z otrzymanych zgłoszeń/zapytań
- i) Informacje o dodatkowych zadaniach wykonanych w ramach Programu, zdobytych punktach i zamówionych nagrodach
- j) Adres do dostarczenia nagrody
- k) Login do platformy

Podanie danych osobowych jest warunkiem uczestnictwa w Programie. Niepodanie danych uniemożliwia udział w Programie oraz przyznanie punktów i nagród.

Dane dotyczące uzyskanych wyników sprzedażowych zostaną przekazane do METSA TISSUE przez określonego dystrybutora poprzez przesłanie na koniec każdego miesiąca, Zbiorczego Zestawienia składającego się z miesięcznego raportu dotyczącego sprzedanych przez Uczestnika produktów METSA TISSUE.

Dane Osobowe przetwarzane będą przez Administratora zgodnie z Regulaminem Programu i przepisami powszechnie obowiązującymi (w tym w szczególności RODO) w następujących celach:

- przygotowania i realizacji Programu, w tym weryfikacji spełniania przez Uczestnika wymogów Regulaminu, komunikacji z Uczestnikiem, przyznania punktów i wydania nagrody – na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO czyli niezbędność do zawarcia i wykonania umowy z Uczestnikiem o udział w Programie na warunkach określonych Regulaminem. Umowę pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem stanowią postanowienia Regulaminu.
- rozpatrywania reklamacji i dla celów związanych z obroną przed roszczeniami lub ich dochodzeniem co jest uzasadnionym interesem Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane osobowe pozyskane w związku z Programem będą przetwarzane przez Spółkę przez czas realizacji Programu, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń dotyczących Programu, z uwzględnieniem okresów wynikających z przepisów prawa.

Odbiorcami danych osobowych Uczestnika mogą być podmioty współpracujące z Administratorem, w tym Organizator Programu – Look Ad Buczyk sp.k., któremu Administrator powierzył organizację i realizację Programu. Odbiorcami mogą być

również inne podmioty świadczące dla Administratora usługi tj. usługi pocztowe lub kurierskie, hostingowe, informatyczne, prawne i doradcze. Odbiorcami danych, w zakresie przewidzianym prawem, mogą być również organy administracji państwowej. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

W przypadkach i na zasadach określonych w przepisach, Uczestnik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub chęci skorzystania z przysługujących praw prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora pod adresem e-mail: iod@metsagroup.com.

- 7.2. Niezależnie od opisanego powyżej przetwarzania danych przez Spółkę, **Organizator: Look Ad Buczyk sp.k.** z siedzibą w Poznaniu (60-319), ul. Ptasia 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000501152, NIP 7792420499 przetwarza dane osobowe Uczestników jako odrębny Administrator w celu realizacji obowiązków prawnych, w tym podatkowych i rachunkowych w związku z Programem. Organizator przetwarza następujące dane osobowe Uczestnika uprawnionego do otrzymania nagrody rzeczowej:

- a) Imię
- b) Nazwisko
- c) Adres e-mail
- d) Numer telefonu komórkowego
- e) Rodzaj i wartość nagrody
- f) W przypadku osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej, w celu wystawienia PIT-11, dodatkowo: adres wskazywany na PIT, adres zamieszkania, numer PESEL, informacja o Urzędzie Skarbowym Uczestnika,
- g) W przypadku osoby prowadzącej działalność gospodarczą, w celu wystawienia noty księgowej, dodatkowo: NIP, nazwa firmy, dane adresowe firmy.

Podanie danych jest obowiązkowe w celu odbioru nagrody rzeczowej. Brak podania danych uniemożliwi wydanie nagrody rzeczowej i rozliczenie obowiązków podatkowych i rachunkowych.

Dane osobowe są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z Regulaminem Programu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności RODO. Przetwarzanie odbywa się w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze, w szczególności podatkowych i rachunkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z przepisami prawa przez okres 5 lat licząc od początku roku następującego po roku, w którym wydano nagrodę.

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom zajmującym się obsługą informatyczną, księgową, prawną i doradczą Organizatora, a także świadczącym usługi

pocztowe lub kurierskie. Odbiorcami danych mogą być również inne podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

W związku z przetwarzaniem danych do celów podatkowych i rachunkowych Uczestnik ma prawo żądania od Organizatora dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania.

Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub chęci skorzystania z przysługujących praw prosimy o kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: rodo@lookad.pl.

8. Odpowiedzialność

- 8.1. Zabronione jest umożliwianie przez Uczestnika korzystania z zarejestrowanego na siebie konta na Platformie osobom trzecim, jak i korzystanie przez Uczestnika z konta na Platformie zarejestrowanego na innego Uczestnika. Uczestnik odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania osób trzecich, którym dobrowolnie umożliwił korzystanie z zarejestrowanego na siebie konta na Platformie, jak za działania lub zaniechania własne. Uczestnik obowiązany jest zachowywać hasło i inne dane dostępne w tajemnicy.
- 8.2. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z Platformy dedykowanej Programowi w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, przepisami obowiązującego prawa oraz przyjętymi zwyczajami. Zabronione jest jakiekolwiek inne korzystanie z Platformy.
- 8.3. Nazwa Platformy, jej koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz baza danych podlegają ochronie prawnej.
- 8.4. Jakiegokolwiek drukowanie, kopiowanie i inne rodzaje wykorzystania materiałów z Platformy może odbywać się jedynie i wyłącznie w celach niekomercyjnych i dla użytku własnego.
- 8.5. Organizator nie udziela gwarancji na działanie Platformy. Organizator dołoży wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Platformy. W każdym przypadku zaistnienia awarii technicznej Organizator dołoży wszelkich starań, aby ograniczyć w jak największym stopniu negatywne skutki zaistniałego zdarzenia.
- 8.6. Organizator zastrzega sobie prawo do okresowych przerw technicznych w celu minimalizacji ryzyka wystąpienia awarii technicznej. Organizator zobowiązuje się, aby przerwy techniczne były jak najmniej uciążliwe dla Uczestników. W tym celu, w miarę możliwości, planuje je na godziny nocne.
- 8.7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za awarie techniczne lub inne zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu, działaniem Uczestnika albo ingerencją osób trzecich. W przypadku wystąpienia awarii technicznej Organizator nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści spowodowane niedziałaniem Platformy.
- 8.8. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za własne działania związane z korzystaniem z Platformy.
- 8.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy, w tym niezgodny z Regulaminem, sposób korzystania z Platformy przez Uczestnika oraz wynikające z tego konsekwencje. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za

przypadki ujawnienia przez Uczestników haseł dostępu do Platformy, w tym w konsekwencji dostępu osób nieuprawnionych do treści Platformy.

- 8.10. Organizator dołoży należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowej obsługi Programu.
- 8.11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
- 8.12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe czynności dokonane przez Uczestnika, w tym za błędnie dokonane zgłoszenia uczestnictwa w Programie lub nieprawidłowo podane osiągnięcia lub inne dane uprawniające do przyznania nagrody.
- 8.13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Programu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń o charakterze siły wyższej.
- 8.14. Uczestnik, który działa na szkodę Organizatora, w szczególności podając nieprawdziwe dane stanowiące podstawę do przyznania punktów, może zostać wykluczony z dalszego udziału w Programie, a nieuczciwie zdobyte punkty mogą zostać mu anulowane wraz z utratą prawa do nagrody.
- 8.15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Uczestnika i niemożność ich odtworzenia, jeżeli utrata ta i niemożność odtworzenia jest następstwem:
 - 8.15.1. niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Uczestnika kopii zapasowych danych lub utraty przez Uczestnika kopii zapasowych;
 - 8.15.2. działania wirusa;
 - 8.15.3. działania siły wyższej;
 - 8.15.4. innych okoliczności lub działania osób, za których zaistnienie lub działanie Organizator nie ponosi odpowiedzialności;
 - 8.15.5. działań zawinionych przez osoby trzecie.

9. Kontakt

- 9.1. Uczestnik ma zapewniony kontakt z koordynatorem Programu z ramienia Organizatora oraz przedstawicielem struktury terenowej z ramienia METSA TISSUE.
- 9.2. Dane kontaktowe oraz wykaz udzielanych informacji przez poszczególne osoby znajduje się w zakładce „Kontakt” na Platformie.
- 9.3. Organizator może wysyłać Uczestnikowi, na podany przez niego adres e-mail lub numer telefonu, wiadomości związane z funkcjonowaniem Programu.

10. Postępowanie reklamacyjne

- 10.1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu Uczestnicy mogą zgłaszać listem poleconym lub drogą elektroniczną w trakcie trwania Programu, a także w terminie 14 dni od daty zakończenia Programu. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja”.
- 10.2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko oraz adres e-mail, firmę, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 10.3. Do rozstrzygania reklamacji Organizator powołuje Komisję Sprawdzającą, składającą się z trzech osób, wyłonionych spośród przedstawicieli Organizatora.
- 10.4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję Sprawdzającą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

- 10.5. Komisja Sprawdzająca rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie Regulaminu.
- 10.6. Zgłaszający reklamację Uczestnik zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną w wiadomości wysłanej na adres e-mail wskazany w treści reklamacji, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 11.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej zlokalizowanej pod adresem www.katrinpartnerplus.com, gdzie będzie udostępniany do osobistego wglądu wszystkim zainteresowanym Uczestnikom w okresie trwania Programu.
- 11.3. Zasady przeprowadzania Programu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 11.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, jeżeli nie pogorszy to zasad udziału w Programie Uczestników, którzy dokonali zgłoszenia przed datą zmiany Regulaminu, w szczególności zaś zmiana Regulaminu nie może wpłynąć niekorzystnie na ilość lub wartość punktów zgromadzonych dotychczas przez Uczestnika i nie naruszy praw nabytych przez Uczestników na podstawie dotychczasowego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu ogłaszana będzie za pomocą Platformy z odpowiednim wyprzedzeniem.