

PRAVIDLÁ ÚČASTI VO VERNOSTNOM PROGRAME

Katrin Partner Plus - SLOVENSKO

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto pravidlá (ďalej len „**Pravidlá**“) upravujú zásady fungovania a podmienky účasti, vrátane pravidiel prideľovania bodov vo Vernostnom programe (ďalej len „**Program**“) v rozsahu týkajúcom sa predaja produktov spoločnosti METSA TISSUE KRAPKOWICE Sp. z o.o. so sídlom v Krapkowiciach (ďalej len „**METSA TISSUE**“ alebo „**Spoločnosť**“) značky KATRIN, pripravenom pre fyzické osoby, ktoré sú určenými obchodnými zástupcami (ďalej len „**Účastníci**“) vybraných distribútorov, ktorí:
- 1.1.1 majú sídlo na území Slovenska,
 - 1.1.2 spolupracujú so spoločnosťou METSA TISSUE,
 - 1.1.3 majú vo svojom sortimente produkty značky KATRIN (ďalej len „**Distribútori**“).
- 1.2 Organizátorom a realizátorom Programu je spoločnosť **Look Ad Buczyk Sp. k.** so sídlom v Poznani (60-319), ul. Ptasia 10, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom Poznaň – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000501152, DIČ (NIP): 7792420499 (ďalej len „**Organizátor**“).
- 1.3 Vstupom do Programu Účastník akceptuje pravidlá a podmienky účasti stanovené v týchto Pravidlách.
- 1.4 Program prebieha na území Poľska **od 16. decembra 2025 do 31. decembra 2026**. Organizátor si vyhradzuje právo na predĺženie trvania Programu, o čom bude všetkých Účastníkov informovať v stanovenom čase.
- 1.5 Organizátor si vyhradzuje právo na skoršie ukončenie Programu bez uvedenia dôvodu. V takom prípade budú Účastníci informovaní prostredníctvom Platformy s primeraným, najmenej 30-dňovým predstihom. Organizátor bude informovať Účastníkov o nutnosti výmeny nazbieraných bodov za odmeny v stanovenom termíne zverejnenom na Platforme. Výmena bodov za odmeny prebieha v súlade s pravidlami stanovenými v Pravidlách, vrátane bodu 4.4 Pravidiel.
- 1.6 Organizátorovi, ako aj spoločnosti METSA TISSUE, prislúchajú výhradné autorské práva a práva duševného vlastníctva k Programu, jeho propagácii a názvu.
- 1.7 Spoločnosti METSA TISSUE prislúchajú výhradné autorské práva a práva duševného vlastníctva k ňou pripraveným textovým a grafickým materiálom súvisiacim s produktmi značky KATRIN.
- 1.8 Cieľom Programu je podpora predaja produktov METSA TISSUE, odmeňovanie aktívneho predaja produktov, rozvoj lojality a angažovanosti v rámci spolupráce so Spoločnosťou, ako aj posilnenie jej imidžu ako atraktívneho obchodného partnera, ktorý dbá o zamestnancov a spolupracovníkov Distribútorov pomáhajúcich predávať produkty METSA TISSUE. K hlavným zámerom Programu patrí možnosť

zbierania bodov, ktoré sa vymieňajú za odmeny vo forme darčkových kariet.

1.9 Program je vedený prostredníctvom platformy dostupnej na adrese www.katrinpartnerplus.com, cez ktorú môžu prihlásení Účastníci plniť povinnosti stanovené v Pravidlách (ďalej len „**Platforma**“).

1.10 Organizátor je osobou verejne prisľubujúcou odmenu v zmysle čl. 919 poľského Občianskeho zákonníka.

2. Účastníci a pravidlá vstupu do Programu

2.1 Programu sa môžu zúčastniť výlučne plnoleté fyzické osoby, ktoré majú plnú spôsobilosť na právne úkony, bydlisko na území Slovenska a sú subjektmi uvedenými v bode 1.1 vyššie (Účastníci).

2.2 Podmienkou účasti v Programe je:

2.2.1 prijatie pozvánky od Organizátora – kandidáti na Účastníkov Programu budú určení spomedzi obchodných zástupcov vybraných Distribútorov uvedených v bode 1.1;

2.2.2 registrácia Účastníka priamo na Platforme, ktorá zahŕňa:

a) vyplnenie registračného formulára Účastníka na Platforme pozostávajúceho z nasledujúcich polí: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, názov Distribútora, s ktorým spolupracuje. Účastník si môže zmeniť heslo k účtu a v prípade jeho straty požiadať Organizátora o vygenerovanie nového hesla; Účastník sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o prihlasovacích údajoch k účtu a nesprístupňovať účet ani prihlasovacie údaje tretím osobám;

b) oboznámenie sa s Pravidlami a prijatie ich ustanovení (zaškrtnutím príslušného poľa vo formulári);

c) absolvovanie procesu overenia Účastníka Organizátorom z hľadiska získania predchádzajúcej pozvánky od Organizátora na účasť v Programe – čo prebieha v rámci samotnej Platformy na základe hesla zaslaného Organizátorom skutočne pozvanému Účastníkovi, ktoré je Účastník povinný zadať na Platforme pri registrácii; do momentu zadania hesla nie je prihlásenie Účastníka do Programu účinné.

2.3 Účasť v Programe je dobrovoľná.

2.4 Účastník Programu sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách, ku ktorým získal prístup v súvislosti s účasťou v Programe.

2.5 Účastník Programu sa zaväzuje dodržiavať Pravidlá.

2.6 Programu sa nemôžu zúčastňovať zamestnanci ani členovia orgánov spoločnosti METSA TISSUE, ani Organizátora, a taktiež členovia najbližšej rodiny týchto osôb. Pod pojmom členovia najbližšej rodiny sa rozumie: manželia, predkovia, potomkovia, súrodenci a osoby v pomere osvojenia.

3. Pravidlá zbierania bodov

- 3.1 Účastníci zbierajú body za aktivity týkajúce sa predaja určitých produktov METSA TISSUE zaradených do Programu, realizovaného v danom mesiaci, a za plnenie dodatočných úloh stanovených Organizátorom; body budú prideľované za aktivity týkajúce sa predaja určitých produktov METSA TISSUE realizovaného v danom mesiaci v súlade s informáciami na Platforme a za plnenie iných úloh pravidelne určovaných Organizátorom a popísaných na Platforme.
- 3.2 Účastník dokumentuje dosiahnuté predajné výsledky. Za týmto účelom je povinný zaslať prostredníctvom príslušného Distribútora e-mailovou formou na konci každého mesiaca súhrnný výkaz pozostávajúci z mesačného reportu o produktoch METSA TISSUE predaných Účastníkom; tento súhrnný výkaz musí Distribútor zaslať Key Account Managerovi zastupujúcemu METSA TISSUE (ďalej len: **Súhrnný výkaz**). Key Account Manager odovzdá Súhrnný výkaz Organizátorovi. Organizátor nezodpovedá za nesplnenie tejto povinnosti vyššie uvedenými subjektmi. Súhrnný výkaz predaja Účastníka bude prístupný na individuálnom účte Účastníka na Platforme.
- 3.3 Po dosiahnutí predajných výsledkov v rámci Programu, zverejnených na Platforme, bude Účastník prostredníctvom Platformy informovaný Organizátorom o dosiahnutí určitého počtu bodov.
- 3.4 Overovanie a prideľovanie bodov za splnenie dodatočných úloh Účastníkmi bude vykonávať špecialista zastupujúci Organizátora, prípadne po konzultácii s Key Account Managerom zastupujúcim METSA TISSUE. Prideľovanie bodov prebieha na základe kritérií v súlade s usmerneniami zverejnenými na Platforme. Organizátor si vyhradzuje právo pozastaviť dodatočné odmeňovanie za plnenie dodatočných úloh, pravidelne uvádzaných na Platforme, po tom, čo o takomto zámere informuje Účastníkov prostredníctvom elektronickej pošty a Platformy s primeraným predstihom.
- 3.5 Organizátor je oprávnený odobrať Účastníkovi pridelené body v prípade, ak sa ukáže, že mesačný Súhrnný výkaz, na základe ktorého boli Účastníkovi pridelené body Organizátorom, obsahuje nesprávne alebo skutočnosti nezodpovedajúce predajné výsledky.
- 3.6 V prípade, že mesačný Súhrnný výkaz opätovne obsahuje nesprávne údaje, ktoré nie sú v súlade so skutočným stavom, má Organizátor právo jednostranne vylúčiť Účastníka z účasti v tomto Programe. Vylúčenie Účastníka z účasti v Programe nadobúda účinnosť dňom, keď Organizátor informuje Účastníka o vylúčení z Programu, a nevyžaduje si predchádzajúce napomenutie alebo varovanie zo strany Organizátora. V prípade vylúčenia Účastníka z Programu stráca tento Účastník zároveň všetky body, ktoré mu boli pridelené pred vylúčením a získané na základe týchto Pravidiel.
- 3.7 Účastník, ktorý dostal pozvánku do Programu počas jeho trvania, je oprávnený získavať body za predajné výsledky dosiahnuté Účastníkom v období po registrácii Účastníka na Platforme.

4. Pravidlá prideľovania odmien

- 4.1 Body nazbierané Účastníkom môžu byť vymenené za odmeny vo forme darčkových kariet.
- 4.2 Pridelovanie odmien sa bude uskutočňovať na základe Súhrnných výkazov predložených Účastníkmi, vychádzajúc z počtu bodov, ktoré získali.
- 4.3 Odmeny vo forme darčkových kariet budú pridelené Organizátorom v lehote 14 dní odo dňa ich objednania Účastníkom, po preukázaní splnenia podmienok na ich pridelenie – darčeková karta bude vystavená na sumu vyplývajúcu z bodov vymenených Účastníkom – podľa prepočítacieho koeficientu z bodu 4.4.
- 4.4 Minimálny počet bodov, ktorý je možné vymeniť za darčekovú kartu, je 400 bodov – čo zodpovedá hodnote 50 EUR (minimálna hranica). Po prekročení minimálnej hranice je možné body vymieňať na základe prepočítacieho koeficientu 4 body = 0,5 EUR. Vyššie uvedené pravidlá výmeny bodov sa vzťahujú tak na súčasných Účastníkov, ako aj na Účastníkov, ktorí odstúpia z účasti v Programe, budú z Programu vylúčení, alebo v prípade ukončenia Programu.
- 4.5 Za sumu zapísanú na darčekovej karte vybranej Účastníkom si bude môcť Účastník zakúpiť ním vybrané produkty alebo služby od subjektu, ktorý je vystaviteľom danej darčekovej karty.
- 4.6 Výber darčekovej karty Účastníkom sa bude realizovať na základe objednávky podanej Účastníkom na Platforme.
- 4.7 Po tom, čo oprávnená osoba vykoná výber odmeny, Organizátor bude kontaktovať Účastníka, ktorý vykonal objednávku odmeny (darčekovej karty), za účelom potvrdenia elektronickej adresy na jej doručenie.
- 4.8 Účastník je povinný využiť nazbierané body v nasledujúcich cykloch: prvý cyklus – do dňa **30.07.2026**, druhý cyklus – do dňa **15.12.2026**. Výmena bodov za odmeny prebieha v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, vrátane bodu 4.4 Pravidiel. V prípade nevyužitia nazbieraných bodov vo vyššie uvedenom termíne (v danom zúčtovacom cykle) budú body zrušené a Účastník stráca možnosť ich výmeny za odmeny. O vyššie uvedenej povinnosti a blížiacom sa termíne na výmenu bodov za odmeny bude Účastník informovaný Organizátorom prostredníctvom Platformy.
- 4.9 Body sú pridelené za individuálne predajné výsledky dosiahnuté daným Účastníkom; body a právo na odmenu nie je možné previesť na iného Účastníka ani na žiadnu inú tretiu osobu.

5. Ukončenie Programu a strata statusu Účastníka

- 5.1 Účastník môže kedykoľvek odstúpiť od účasti v Programe. Odstúpenie sa uskutočňuje na základe vyhlásenia Účastníka o odstúpení, doručeného Organizátorovi elektronicou. V takom prípade sa odstúpenie stáva účinným dňom doručenia uvedeného vyhlásenia Organizátorovi.
- 5.2 V prípade podania vyhlásenia Účastníka o odstúpení od účasti v Programe je Účastník povinný využiť nazbierané body v lehote 14 dní

odo dňa podania vyhlásenia o odstúpení od účasti v Programe. Výmena bodov za odmeny prebieha v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, vrátane bodu 4.4 Pravidiel. V prípade nevyužitia nazbieraných bodov vo vyššie uvedenom termíne budú body zrušené a Účastník stráca možnosť ich výmeny za odmeny.

- 5.3 Účastník, ktorý má individuálny účet na Platforme a ukončí spoluprácu s METSA TISSUE, je povinný využiť nazbierané body a podať objednávku týkajúcu sa odmeny v lehote 14 dní odo dňa ukončenia spolupráce s METSA TISSUE. O vyššie uvedenej povinnosti bude Účastník informovaný Organizátorom prostredníctvom elektronickej pošty a SMS správ. Výmena bodov za odmeny prebieha v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, vrátane bodu 4.4 Pravidiel. V prípade, že Účastník nevyužije získané body a nepodať objednávku týkajúcu sa odmeny vo vyššie uvedenom termíne, budú body zrušené a Účastník stráca možnosť ich výmeny za odmeny; zároveň bude individuálny účet Účastníka na Platforme odstránený.
- 5.4 Účastník môže byť z Programu vylúčený s okamžitou platnosťou v prípade nemožnosti plnenia povinností vyplývajúcich z Pravidiel zo strany Účastníka, najmä v situácii, keď distribútor alebo obchodná sieť, s ktorou Účastník spolupracuje, prijme rozhodnutie o odstúpení všetkých alebo jedného z obchodných zástupcov alebo zamestnancov z účasti v Programe (v dôsledku čoho už nebude možné splnenie podmienky účasti v Programe, ktorou je doručovanie Súhrnných výkazov). O vylúčení z Programu bude Účastník informovaný Organizátorom prostredníctvom elektronickej pošty. V prípade vylúčenia z Programu je Účastník povinný využiť nazbierané body v lehote 14 dní odo dňa prijatia informácie o vylúčení z Programu. Výmena bodov za odmeny prebieha v súlade s vyššie uvedenými pravidlami, vrátane bodu 4.4 Pravidiel. V prípade nevyužitia nazbieraných bodov vo vyššie uvedenom termíne budú body zrušené a Účastník stráca možnosť ich výmeny za odmeny.

6. Zdanenie

- 6.1 Program bude vykonaný a zúčtovaný v súlade s platnými poľskými daňovými predpismi vzťahujúcimi sa na Organizátora. Vyššie uvedené neporušuje medzinárodné predpisy a zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia a nezbavuje Účastníkov, ktorí sú daňovými rezidentmi inej krajiny, práva využiť daňové zúčtovanie vo vlastnej krajine po splnení požiadaviek stanovených týmito predpismi a zmluvami.
- 6.2 Hodnota jednotlivých odmien bude viditeľná na Platforme, najmä v momente rozhodovania o výmene bodov nazbieraných Účastníkom za odmeny. Okrem toho, celková hodnota odmien vybraných daným účastníkom v danom roku bude viditeľná v záložke Mój účet.

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Prevádzkovateľom osobných údajov Účastníkov spracúvaných za účelom organizácie a realizácie Programu je **METSA TISSUE KRAPKOWICE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** so sídlom v Krapkowiciach (47-300), ul. Opolska 103, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom v Opolí, VIII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS: 0000344332, DIČ (NIP): 5252468691, IČO (REGON): 142180236 (ďalej len: **Prevádzkovateľ** alebo **METSA TISSUE**).

Prevádzkovateľ spracúva v súvislosti s realizáciou Programu nasledujúce osobné údaje Účastníka:

- a) Meno;
- b) Priezvisko;
- c) Názov Distribútora, s ktorým Účastník spolupracuje;
- d) E-mailová adresa;
- e) Číslo mobilného telefónu;
- f) Údaje týkajúce sa dosiahnutých predajných výsledkov;
- g) Údaje vyplývajúce z prijatých prihlášok/dopytov;
- h) Informácie o dodatočných úlohách vykonaných v rámci Programu, získaných bodoch a objednaných odmenách;
- i) Elektronická adresa na doručenie odmeny;
- j) Prihlasovacie meno (login) na platformu.

Poskytnutie osobných údajov je podmienkou účasti v Programe. Neposkytnutie údajov znemožňuje účasť v Programe a pridelenie bodov a odmien. Údaje týkajúce sa dosiahnutých predajných výsledkov budú odovzdané spoločnosti METSA TISSUE určeným Distribútorom prostredníctvom zaslania Súhrnného výkazu na konci každého mesiaca, pozostávajúceho z mesačného reportu týkajúceho sa produktov METSA TISSUE predaných Účastníkom.

Osobné údaje budú spracúvané Prevádzkovateľom v súlade s Pravidlami Programu a všeobecne záväznými predpismi (najmä GDPR) na nasledujúce účely:

- príprava a realizácia Programu vrátane overenia splnenia požiadaviek Pravidiel Účastníkom, komunikácia s Účastníkom, pridelenie bodov a vydanie odmeny – na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- vybavovanie reklamácií a na účely súvisiace s obranou proti nárokom alebo ich uplatňovaním, čo je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa – na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Osobné údaje získané v súvislosti s Programom budú spracúvané Spoločnosťou počas doby realizácie Programu a následne do uplynutia premlčacej lehoty nárokov týkajúcich sa Programu, so zohľadnením lehôt vyplývajúcich z právnych predpisov. Prijemcami osobných údajov Účastníka môžu byť subjekty spolupracujúce s Prevádzkovateľom, vrátane Organizátora Programu – Look Ad Buczyk sp.k., ktorému Prevádzkovateľ zveril organizáciu a realizáciu Programu. Prijemcami môžu byť aj iné subjekty poskytujúce Prevádzkovateľovi služby, t. j. poštové alebo kuriérske, hostingové,

informačné, právne a poradenské služby. Prijemcami údajov môžu byť v rozsahu stanovenom zákonom aj orgány štátnej správy. Osobné údaje Účastníkov nebudú prenášané do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám.

V prípadoch a za podmienok stanovených v predpisoch má Účastník právo žiadať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, ako aj právo namietat' proti spracúvaniu. Účastníkovi prislúcha právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Predseda Úradu na ochranu osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek pochybností alebo záujmu využiť prislúchajúce práva prosíme o kontakt so Zodpovednou osobou Prevádzkovateľa (DPO) na e-mailovej adrese: iod@metsagroup.com.

7.2 Nezávisle od vyššie opísaného spracúvania údajov Spoločnosťou, **Organizátor: Look Ad Buczyk sp.k.** so sídlom v Poznani (60-319), ul. Ptasia 10, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom Poznaň – Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000501152, DIČ (NIP) 7792420499, spracúva osobné údaje Účastníkov ako samostatný Prevádzkovateľ za účelom plnenia právnych povinností, vrátane daňových a účtovných, v súvislosti s Programom.

Organizátor spracúva nasledujúce osobné údaje Účastníka oprávneného na prijatie odmeny:

- a) Meno;
- b) Priezvisko;
- c) E-mailová adresa;
- d) Číslo mobilného telefónu;
- e) Druh a hodnota odmeny;

Poskytnutie údajov je povinné za účelom prevzatia odmeny. Neposkytnutie údajov znemožní

vydanie odmeny.

Osobné údaje sú spracúvané Organizátorom v súlade s Pravidlami Programu a všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane najmä GDPR. Spracúvanie prebieha za účelom plnenia právnych povinností, ktoré má Organizátor, najmä daňových a účtovných – na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Osobné údaje budú spracúvané Organizátorom v súlade s právnymi predpismi po dobu 5 rokov počítajúc od začiatku roka nasledujúceho po roku, v ktorom bola odmena vydaná.

Osobné údaje môžu byť poskytované subjektom zabezpečujúcim informačnú, účtovnú, právnu a poradenskú obsluhu Organizátora, ako aj subjektom poskytujúcim poštové alebo kuriérske služby. Prijemcami údajov môžu byť aj iné subjekty alebo orgány oprávnené na základe právnych predpisov.

Osobné údaje Účastníka nebudú prenášané do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám.

V súvislosti so spracúvaním údajov na daňové a účtovné účely má Účastník právo žiadať od Organizátora prístup k svojim osobným údajom a ich opravu. Účastníkovi prislúcha právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Predseda Úradu na ochranu osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek pochybností alebo záujmu využiť prislúchajúce práva prosíme o kontakt s našou Zodpovednou osobou (DPO) na e-mailovej adrese: rodo@lookad.pl.

8. Zodpovednosť

- 8.1 Je zakázané, aby Účastník umožňoval tretím osobám používať účet zaregistrovaný na seba na Platforme, ako aj používanie účtu na Platforme zaregistrovaného na iného Účastníka samotným Účastníkom. Účastník zodpovedá za akékoľvek konanie alebo opomenutie tretích osôb, ktorým dobrovoľne umožnil používať účet zaregistrovaný na seba na Platforme, ako za vlastné konanie alebo opomenutie. Účastník je povinný uchovávať heslo a iné prístupové údaje v tajnosti.
- 8.2 Účastník sa zaväzuje používať Platformu vyhradenú pre Program spôsobom, ktorý je v súlade s jej určením, platnými právnymi predpismi a prijatými zvyklosťami. Zakazuje sa akékoľvek iné používanie Platformy.
- 8.3 Názov Platformy, jej koncepcia, grafický vzhľad, softvér a databáza podliehajú právnej ochrane.
- 8.4 Akákoľvek tlač, kopírovanie a iné druhy využitia materiálov z Platformy sa môžu uskutočňovať jedine a výlučne na nekomerčné účely a pre vlastnú potrebu.
- 8.5 Organizátor neposkytuje záruku na fungovanie Platformy. Organizátor vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie správneho a nepretržitého fungovania Platformy. V každom prípade výskytu technickej poruchy Organizátor vynaloží maximálne úsilie, aby v čo najväčšej miere obmedzil negatívne následky vzniknutej udalosti.
- 8.6 Organizátor si vyhradzuje právo na pravidelné technické prestávky za účelom minimalizácie rizika výskytu technickej poruchy. Organizátor sa zaväzuje, aby boli technické prestávky pre Účastníkov čo najmenej obťažujúce. Za týmto účelom ich podľa možností plánuje na nočné hodiny.
- 8.7 Organizátor nenesie zodpovednosť za technické poruchy alebo iné rušenia fungovania Platformy spôsobené vyššou mocou, poruchou zariadenia, konaním Účastníka alebo zásahom tretích osôb. V prípade výskytu technickej poruchy Organizátor nenesie zodpovednosť za straty alebo ušlý zisk spôsobené nefunkčnosťou Platformy.
- 8.8 Účastník nesie výlučnú zodpovednosť za vlastné konanie spojené s používaním Platformy.
- 8.9 Organizátor nenesie zodpovednosť za nesprávny spôsob používania Platformy Účastníkom, vrátane používania v rozpore s Pravidlami, a za dôsledky z toho vyplývajúce. Organizátor predovšetkým nenesie zodpovednosť za prípady vyzradenia prístupových hesiel k Platforme Účastníkmi, vrátane následného prístupu neoprávnených osôb k obsahu Platformy.
- 8.10 Organizátor vynaloží náležitú starostlivosť na zabezpečenie správnej obsluhy Programu.
- 8.11 Organizátor nenesie zodpovednosť za nemožnosť prevzatia odmeny z dôvodov na strane Účastníka.

- 8.12 Organizátor nenesie zodpovednosť za nesprávne úkony vykonané Účastníkom, vrátane chybné vykonaných prihlášok do Programu alebo nesprávne uvedených výsledkov či iných údajov oprávňujúcich na pridelenie odmeny.
- 8.13 Organizátor nenesie zodpovednosť za problémy vo fungovaní Programu, ak nastali v dôsledku udalostí charakteru vyššej moci.
- 8.14 Účastník, ktorý koná na škodu Organizátora, najmä uvádzaním nepravdivých údajov tvoriacich základ pre pridelenie bodov, môže byť vylúčený z ďalšej účasti v Programe a nepoctivo získané body mu môžu byť zrušené spolu so stratou práva na odmenu.
- 8.15 Organizátor nenesie zodpovednosť za stratu údajov Účastníkom a nemožnosť ich obnovenia, ak sú táto strata a nemožnosť obnovenia následkom:
 - 8.15.1 nevykonávania alebo nenáležitého vykonávania zálohovania údajov Účastníkom alebo straty záloh Účastníkom;
 - 8.15.2 pôsobenia vírusu;
 - 8.15.3 pôsobenia vyššej moci;
 - 8.15.4 iných okolností alebo konania osôb, za ktorých vznik alebo konanie Organizátor nenesie zodpovednosť;
 - 8.15.5 zavineného konania tretích osôb.

9. Kontakt

- 9.1 Účastník má zabezpečený kontakt s koordinátorom Programu zastupujúcim Organizátora a so zástupcom terénnej štruktúry zastupujúcim METSA TISSUE.
- 9.2 Kontaktné údaje a zoznam informácií poskytovaných jednotlivými osobami sa nachádzajú v záložke „Kontakt“ na Platforme.
- 9.3 Organizátor môže posilať Účastníkovi na ním uvedenú e-mailovú adresu alebo telefónne číslo správy súvisiace s fungovaním Programu.

10. Reklamačné konanie

- 10.1 Reklamácie týkajúce sa spôsobu realizácie Programu môžu Účastníci podávať doporučeným listom alebo elektronickou cestou počas trvania Programu, a tiež v lehote 14 dní od dátumu ukončenia Programu. Reklamácie by mali byť zasielané na adresu Organizátora s poznámkou „Reklamácia“.
- 10.2 Každá reklamácia by mala obsahovať: meno, priezvisko a e-mailovú adresu, obchodné meno (firmu), presnú adresu Účastníka, ako aj presný popis a dôvod reklamácie.
- 10.3 Na riešenie reklamácií Organizátor zriaďuje Kontrolnú komisiu, zloženú z troch osôb vybraných spomedzi zástupcov Organizátora.
- 10.4 Reklamácie budú posudzované Kontrolnou komisiou v lehote 14 dní odo dňa ich prijatia Organizátorom.
- 10.5 Kontrolná komisia bude posudzovať reklamácie Účastníkov na základe Pravidiel.

- 10.6 Účastník podávající reklamáciu bude upovedomený o vybavení reklamácie elektronickou cestou v správe odoslanej na e-mailovú adresu uvedenú v znení reklamácie, najneskôr do 7 dní od dátumu vybavenia reklamácie Kontrolnou komisiou.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 V záležitostiach neupravených týmito Pravidlami sa uplatňujú ustanovenia Občianskeho zákonníka a iné príslušné predpisy poľského práva.
- 11.2 Tieto Pravidlá sú dostupné na internetovej stránke umiestnenej na adrese www.katrinpartnerplus.com, kde budú sprístupnené na osobné nahliadnutie všetkým zainteresovaným Účastníkom počas trvania Programu.
- 11.3 Zásady realizácie Programu určujú výlučne tieto Pravidlá. Všetky propagačno-reklamné materiály majú výlučne informačný charakter.
- 11.4 Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu týchto Pravidiel kedykoľvek, ak to nezhorší podmienky účasti Účastníkov v Programe, ktorí sa prihlásili pred dátumom zmeny Pravidiel, a najmä zmena Pravidiel nemôže nepriaznivo ovplyvniť množstvo alebo hodnotu bodov doteraz nazbieraných Účastníkom a neporuší práva nadobudnuté Účastníkmi na základe doterajších Pravidiel. Informácia o zmene Pravidiel bude oznamovaná prostredníctvom Platformy s primeraným predstihom.